

NORSKE MEIERIER  
POSTBOKS 9051 VATERLAND

0134 OSLO

Stathelle 18. februar 1992

#### FJELL OG GÅRDSSMØR

Nå til siste helg skulle jeg glede min kone, og ikke minst meg selv med godt smør til frokosten.

Da kjøpe jeg selvsagt Fjell og Gårdssmør da jeg som gjeter oppe i Snåsafjellene i fire somre og etter mye kjerring av smør har et, skal jeg si, forhold til godt smør.

Må innrømme at det er sjelden jeg kjøper meieriets Fjell og Gårdssmør, foretrekker det butikkpakkede gårdssmøret jeg fikk kjøpt tidligere.

Grunnen er enkel, meieriets Fjell og Gårdssmør er sjelden godt. Det er virkelig flere år siden jeg har fått godt smør. Butikkene har bestandig tatt det i retur og gitt meg det vanlige meierismøret istedet. Men slik skal det vel ikke være?

Jeg skriver nå direkte til dere for å fortelle dere at noe er galt. Det er ikke nok at butikkene tar skjemt smør tilbake, det skal jo i ikke ut i det heletatt.

Hva er det som er så galt med dette smøret da, undres vel du som leser dette. Smøret er som oftest harskt, men i tillegg har det smak av blåost. Det smøret jeg sist kjøpte smaker sterkt av blåost og i tillegg er det litt harskt. Vedlegger strekkoden på pakken.

Som sagt, det er flere år siden jeg har fått kjøpt godt Fjell og Gårdssmør. Kan dere gjøre noe med det?

Jeg skal ikke prøve meg på å løse deres problem, men kan ikke fri meg fra at det kanskje har noe med lagringstid å gjøre og kanskje skorter det litt på kunnskap i distribusjonskjeden?

Hva med NYKJERNET smør i butikken?, selv om det kanskje kostet litt mere så ville slike som meg som allerede har sløffet margarinen resten av uken fall for et slikt "helge"-tilbud.

Med hilsen

Johan Georg Tangen  
Amandusveien 8  
3960 Stathelle



## NORSKE MEIERIER

Vår dato

19. mars 1992

Deres dato

Vår referanse

b\478

Deres referanse

Vår saksbehandler

MEIERIENES PRØVEKJØKKEN

Johan Georg Tangen  
Amandusveien 8  
3960 STATHELLE

### FJELL OG GÅRDSMØR

Vi har mottatt Deres brev angående Fjell- og Gårdsmør.

Vi har generelle kvalitetsproblemer med Fjell og Gårdsmør som er et blandingsprodukt fra mange produsenter. Dette smøret blir kjernet på de respektive gårder som ikke har tankhenting på grunn av avsides beliggenhet.

Videre blir smøret saltet og pakket på meieriet, og vi har dessverre ingen mulighet for videre kontroll. Distribusjonen er svært liten og salget minimalt, og da er det ganske naturlig at Fjell- og Gårdsmøret ofte har en noen harsk smak.

Vi anbefaler Dem å kjøpe Smør Setertype som er laget av noe sterkere syrnet fløte og har høyere saltinnhold enn Normalsaltet Smør.

Vi håper vårt svar er tilfredsstillende og at De forstår problemet. Legger ved det nyeste smørheftet.

Med vennlig hilsen  
NORSKE MEIERIER

  
Constance Holtan  
Forbrukerkonsulent

Alle brev bes vennligst adressert til organisasjonen og ikke til de enkelte funksjonærer.

POSTADRESSE  
Postboks 9051 Vaterland  
0134 Oslo

KONTORADRESSE  
Breigt. 10  
Oslo

TELEFON  
(02) 17 30 90

TELEFAX  
(02) 17 22 99

TELEX  
71420 MeieX N

POSTGIRONR.  
0807 5080205

BANK  
Fokus Bank A/S  
Swift address: FOKBNOKK  
8101.05.00079